**衡阳未来星英语培训学校（芝麻街英语衡阳中心）是一家专业从事幼少儿教育的机构，学校成立于2015年，位于华新开发区太阳广场延安路18号（邮局旁）。现因学校发展需要，特招聘以下人员。**

**联系人：廖老师Lisa**

**电 话：8899118、18075888857**

**地 址：湖南省衡阳市华新开发区太阳广场延安路18号 芝麻街英语**

**1、客服专员**

工作性质：全职 工作地点：衡阳 招聘人数：6人

职位月薪：2600-4000 学历要求：大专及以上 性别要求：不限

**工作职责 Responsibilities：**

1. 负责中心来访学员及家长的接待,要让家长和孩子们在芝麻街英语校区感到愉快、舒适、惬意，要让他

们有宾至如归之感；

2、负责前台电话的接听、转接及记录等工作；

3、重要文件的打印、分发、转发工作；

4、保质保量的完成上级交办的其他任务。

**职位要求Requirements：**

1、  普通话标准，具备良好的个人修养和形象气质；

2、  具备较强的沟通能力和良好的团队合作精神；

3、热爱教育事业，具备勤奋坚韧的性格；

4、大专及大专以上学历（行政工作经验或客服工作经验者优先）；

5、熟悉日常办公软件，例如word、Excel等；会熟练使用打印机、复印机、传真机等；

6、能适应倒班制度。

**2、英语教师**

工作性质：全职 工作地点：衡阳 招聘人数：不限

职位月薪：3000-16000 学历要求：本科及以上 性别要求：不限

**工作职责 Responsibilities：**

1、 全英文教授3到12岁儿童；

2、 参与入职、晋级培训及教研活动，并将自己的教学经验进行传播

3、 配合学校市场招生及其他活动；

4、 开课后负责与家长沟通学员学习情况，做好家校互动；

5、 对学员的学习结果负责，解决学员在英语学习中的疑难，并提供专业的咨询和学习建议；

6、 按时召开公开课，详细了解家长对英语教育的理解和需求，帮助他们纠正错误的教育观念和教育方法，

树立正确的教育观念；

7、 定期对客户进行回访，做好学员课后辅导。

8、 保质保量的完成上级交办的其他任务。

**职位要求Requirements：**

1.      大学本科以上学历，专业为英语，英语通过专业八级者优先考虑；

2.      英语表述流利；英语发音标准地道；

3.      熟悉中国的教育体制，有少儿英语教学经验者优先；

4.      熟练使用Excel、Word等通用办公软件；

5.      喜欢孩子，热爱教育善于分享，有较强的团队合作意识；

6.      愿意接受新的教学理念及教学方法敢于创新，热衷钻研；

7.      积极向上并乐于助人。

**3、课程顾问**

工作性质：全职 工作地点：衡阳 招聘人数：不限

职位月薪：3000-20000 学历要求：大专及以上 性别要求：不限

**工作职责 Responsibilities：**

1、负责与客户进行电话沟通，预约上门试听；

2、负责客户的上门接待，详细了解家长对英语教育的理解和需求，帮助他们纠正错误的教育观念和教育

方法，树立正确的英语教育、和未来卓越地球公民教育的观念，帮助家长为孩子做好正确的人生抉择！

3、在充分了解孩子的英语学习基础的前提下，为孩子选择恰当的学习阶段；

4、在家长决定购买意向后，督促家长认真阅读《入学协议》，帮助家长完成缴费的全部手续；

5、及时将手中的客户数据，按照公司的规范要求进行数据整理、录入和其他维护工作；

6、定期对客户进行回访，做好售后服务；

7、完成个人销售任务，达成良好的销售业绩；

8、保质保量的完成上级交办的其他任务。

**职位要求Requirements：**

1、普通话标准，表达能力强，善于思考和提问；

2、需要具备勤奋坚韧的性格；

3、需要具备良好的个人修养和形象气质；

4、大专及以上学历（英语专业，有销售、英语教学等工作经验者优先）；

5、有较强的沟通能力和良好的团队合作精神；

6、为人踏实稳重，有服务意识、能够承受较强的工作压力；

7、诚实正直并具有良好职业道德；

8、熟练操作Windows 办公软件，例如： Word、PPT、Excel等各种软件的操作。

**4、市场（推广）专员**

工作性质：全职 工作地点：衡阳 招聘人数：5

职位月薪：3000-6000 学历要求：大专及以上 性别要求：不限

**工作职责 Responsibilities：**

1、  校区周边宣传渠道的挖掘及合作谈判；

2、  负责渠道咨询量的创造；

3、  招聘、培训、管理兼职；

4、  协助中心进行招生；

5、  保质保量的完成上级交办的其他任务。

6、熟悉衡阳市场及人文环境；

7、良好的沟通能力及团队合作能力；

8、善于自我激励并严于律己，能承受工作压力；

9、勤奋好学，做事认真踏实，热爱服务行业，有团队精神；

10、热爱教育培训行业工作。